

REKAP SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

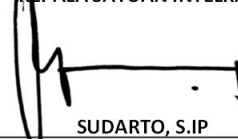
PELAYANAN SKCK SAT INTELKAM POLRESTA TANJUNGPINANG BULAN APRIL 2022

Nomor Respon den	Nomor SKCK	NILAI UNSUR PELAYANAN									Ket
		U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1893	4	3	4	3	3	4	3	3	4	
2	1894	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	1895	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
4	1903	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	1904	3	4	4	3	3	4	3	4	4	
6	1925	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
7	1926	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
8	1954	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
9	1955	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
10	1957	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	1990	3	4	4	3	3	4	4	3	4	
12	1991	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
13	2027	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
14	2028	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
15	2029	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
16	2065	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
17	2066	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	2145	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
19	2146	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
20	2147	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
21	2189	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
22	2190	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
23	2235	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
24	2236	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
25	2247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
K e t e r a n g a n	NILAI/UNSUR	95	95	93	92	95	94	95	94	100	
	Jumlah Responden	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
	NRR UNSUR	3.80	3.80	3.72	3.68	3.80	3.76	3.80	3.76	4.00	
		0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	
	NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.41	0.41	0.42	0.42	0.42	0.42	0.44	3.79
											25
SKM UNIT PELAYANAN											94.68
											SANGAT BAIK

IKM UNIT PELAYANAN	
Mutu Pelayanan	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

Tanjungpinang, 30 April 2021

KEPALA SATUAN INTELKAM



SUDARTO, S.IP

AJUN KOMISARIS POLISI NRP 66100382

Keterangan :	
U1 - U9	: Unsur-unsur pelayanan
NRR	: Nilai Rata-rata
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	: Jumlah NRR IKM Tertimbang
**)	: Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur	: Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang Per Unsur	: NRR per unsur x 0.111
NRR Tertimbang Per Unsur	: NRR per unsur x 0.071

